Brussel, 9 februari 2023.

**Vraag om uitleg van Vlaams volksvertegenwoordiger Mercedes Van Volcem aan de minister van Mobiliteit en Openbare Werken over het doorlichten van de Vlaamse autokeuringen.**

Tijdens de commissie van 2 februari stelde de minister dat een audit besteld was om Vlaamse keuringsstations te gaan doorlichten en om te komen tot een betere procesgerichte aanpak van de werking ervan. Daarnaast zal er ook een benchmark komen om een vergelijkende studie te maken met omliggende landen.

Het aantal klachten over de autokeuring steeg in 2022 naar een recordhoogte. Van 839 meldingen in 2020 naar 930 meldingen in 2021 tot 1.182 in 2022. De klachten variëren van ‘te weinig klantvriendelijk’ tot ‘te duur’. Zo waren de lange wachtrijen aan de autokeuringen tijdens de coronacrisis nog brandend actueel en kan de keuring van een wagen in het ene keuringsstation meer kosten dan in het andere. Ook weinig transparantie over waarom een wagen afgekeurd wordt, leidt tot grote ergernis bij bestuurders.

In Vlaanderen zijn in totaal 43 keuringsstations verantwoordelijk voor het keuren van wagens. Jaarlijks voeren zij meer dan drie miljoen keuringen uit. Slechts twee inspecteurs zijn bij de Vlaamse Overheid in dienst om al dat werk te controleren. De minister besliste nu om de Vlaamse autokeuringen door te lichten en om via concrete initiatieven de dienstverlening in de sector te verbeteren.

1. Hoeveel budget voorziet de minister voor het doorlichten van Vlaamse keuringsstations?
2. Hoeveel budget voorziet de minister voor de benchmark?
3. Naar welke omliggende landen zal in de benchmark gekeken worden?
4. Welke andere criteria worden in deze benchmark opgenomen?
5. Wanneer mogen we de resultaten van zowel de audit als de benchmark verwachten?
6. Welke initiatieven zal de minister nog nemen om de klantvriendelijkheid en dienstverlening van de autokeuringen op korte termijn te verbeteren?

 Mercedes Van Volcem

 Vlaams volksvertegenwoordiger